

# PROTOCOLO COVID-19

1 de JUNIO del 2020

## Protocolo de Seguridad para pacientes en la Asistencia a Consulta



### **¡Un millón de gracias!**

Muchas gracias por perder unos minutos en leer nuestra normativa de seguridad implantada para pacientes con la finalidad de seguir aportándote los mejores cuidados con la mayor calidad y seguridad.

## ANTES DE ACUDIR AL CENTRO

### SIEMPRE QUE SEA POSIBLE, ACUDIR SOLO

En caso de que el paciente sea menor o un adulto que necesite ayuda, solo podrá asistir un único acompañante.

### AVÍSANOS Y NO ACUDAS A LA SESIÓN SI TIENES SÍNTOMAS

Fiebre, tos, pérdida de olfato, contacto con alguien con COVID-19 en los últimos 14 días, síntomas gastrointestinales...

### EVITAR TRAER ACCESORIOS

Pulseras, collares, llaves, gafas de sol, pañuelos... Para disminuir el riesgo de contagio evita traer accesorios, puesto que se ha demostrado que el coronavirus puede permanecer días en materiales metálicos.

### ACUDE PUNTUAL A LA CITA

Debido a que nuestra agenda está diseñada de acuerdo con los protocolos de seguridad recomendados, no debe verse afectada por retrasos indebidos. De la misma forma, desaconsejamos venir con mucha antelación ya que, si lo haces, deberás esperar fuera de la unidad.

## **CUANDO LLEGUES A NUESTRO CENTRO**

### **DEBE ACUDIR CON MASCARILLA**

La mascarilla deberá ser llevada de forma correcta, cubriendo la boca y la nariz por completo. La mascarilla debe mantenerse durante toda la estancia en la clínica, incluida salas de espera.

### **DEBE LAVARSE LAS MANOS CON SOLUCIÓN HIDROALCOHOLICA**

Cuando entre en la clínica, le facilitamos gel hidroalcohólico en la entrada para que pueda lavarse las manos. Además en nuestras salas de espera siempre hay más a su disposición.

### **EL PERSONAL ADMINISTRATIVO LE INDICARÁ**

El personal de administración a través de las mamparas de protección será el encargado de dirigirle a la sala de espera o a la consulta.

### **MÍNIMA OCUPACIÓN DE SALAS DE ESPERA**

Las salas de espera serán ocupadas con el mínimo de personas a la espera, máximo 2 personas. Los asientos se encuentran señalizados para conseguir mantener la distancia de 2 metros de distancia de seguridad.

### **INFORMACIÓN DIGITAL**

Se ha procedido a retirada de revistero, creando la opción de información digital a través de códigos QR en su dispositivo móvil.

## **DURANTE LA CONSULTA PRESENCIAL**

### **DISTANCIA DE SEGURIDAD EN CONSULTA**

Las sillas de la consulta mantendrán los 2 metros de distancia en el momento de la consulta médica. Sólo le reducirá en el momento de la exploración médica.

### **EVITAR TOCAR EL MOBILIARIO**

Las sillas se mantienen a una distancia adecuada de tal forma que pueda evitar el contacto con el mobiliario del resto de la consulta.

### **SI PRECISA TOSER, DEBE PROTEGERSE CON EL CODO Y EL ANTEBRAZO**

Si es necesario estornudar o toser se protegerá de tal forma que evite la difusión de partículas.

## **AL SALIR DE LA CONSULTA PRESENCIAL**

### **LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MATERIAL**

Tras cada consulta se procederá a la desinfección de superficies de la consulta y retirada de papel de camilla desechable.

### **DESINFECCION DE LAS MANOS CON SOLUCIÓN HIDROALCOHOLICA**

Antes de su salida de la clínica deberá lavarse de nuevo las manos con solución hidroalcohólica.